



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Deskripsi Perusahaan

PQM Consultants merupakan sebuah lembaga yang berfokus pada bidang konsultasi, pelatihan, dan penelitian dengan meningkatkan produktivitas dan kualitas sumber daya manusia. Didirikan pada tahun 1987, perusahaan ini pada awalnya dibentuk oleh tiga orang bernama Paulus A. Setiawan, Sonny Irawan, dan Kristanto Santosa (PQM Consultants, 2020). Saat ini PQM Consultants dipimpin oleh Wahyu Rahtomo selaku Direktur dan Yuwono Wijanarko selaku *Managing Director*. PQM Consultants memiliki klien dari berbagai bidang industri seperti manufaktur, perbankan, edukasi, asuransi, dan lain-lain. Melalui pengalaman dengan para klien, PQM Consultants berharap dapat menyelaraskan sumber daya manusia dan proses bisnis untuk meningkatkan daya saing melalui kecepatan dan kualitas kerja.



Gambar 2.1. Logo PQM Consultants

PQM Consultants memiliki visi untuk diakui sebagai perusahaan konsultan terkemuka dalam meningkatkan produktivitas dan kualitas sumber daya manusia. Selain visi, PQM Consultants juga memiliki tiga misi utama yang menjadi komitmen perusahaan, yaitu membantu klien dalam meningkatkan kualitas dan produktivitas organisasinya, memberikan lingkungan belajar yang kondusif untuk mengembangkan potensi terbaik bagi anggota PQM Consultants, dan berkontribusi kepada masyarakat untuk kualitas hidup yang lebih baik. PQM Consultants juga menerapkan nilai-nilai penting untuk meningkatkan

profesionalitas para pekerjanya, yaitu *Customer Focus*, *Growing Together*, *Entrepreneurial Spirit*, dan *Integrity and Ethical Conduct* (PQM Consultants, 2020).

Hanifan (6 Mei, 2020) menjelaskan bahwa PQM Consultants menyediakan tiga jenis layanan untuk para klien sebagai berikut:

1. *Consulting*

Untuk membantu organisasi dan perusahaan agar mencapai hasil yang berkelanjutan dengan cara memberdayakan sumber daya manusia dan meningkatkan system dan proses kerja.

2. *In-House Training*

Pelatihan yang dirancang khusus untuk organisasi dengan memberikan keterampilan dan pengetahuan bagi sumber daya manusia agar mencapai tujuan organisasi.

3. *Public Training & Special Events*

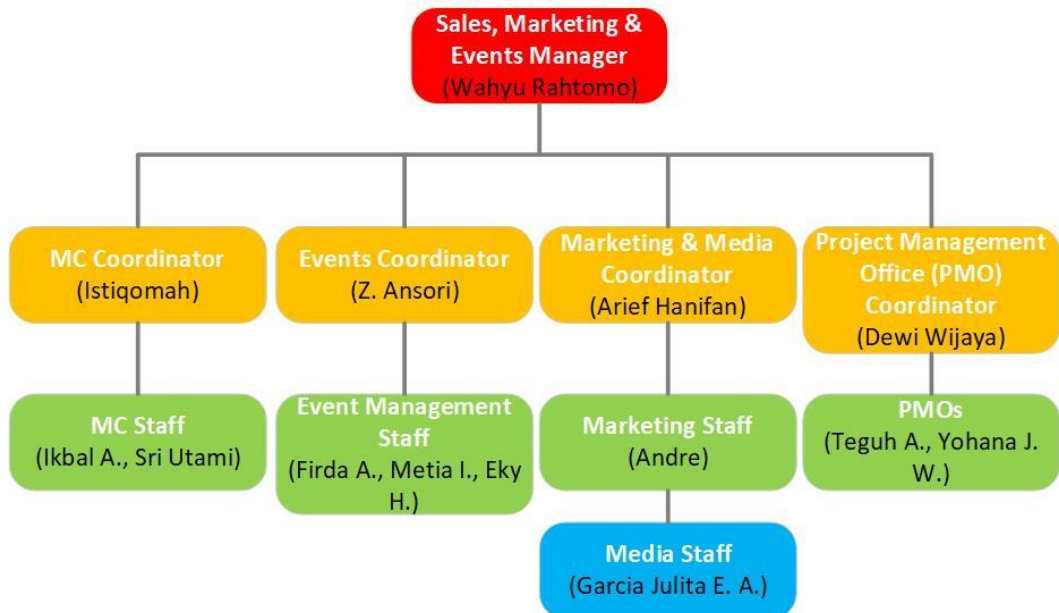
Untuk mendapatkan pengetahuan dan keterampilan manajemen baru yang dapat meningkatkan kinerja organisasi sekaligus membangun jaringan dan saling berbagi dengan para professional.

Dari pelayanan tersebut di atas, PQM Consultants juga memiliki area spesialisasi yang dapat dipilih oleh klien, yaitu *Total Productive Maintenance (TPM)*, *Lean*, *Quality Management*, *Supply Chain Management*, *Service Excellence*, *Human Capital Development*, *Standard Based Management*, *Six Sigma Management*, dan *Business Process Improvement*.

2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

Saat melaksanakan kerja magang di PQM Consultants, penulis mendapatkan jabatan sebagai *Media Staff*. PQM Consultants memiliki banyak divisi, namun penulis hanya akan mencantumkan struktur organisasi divisi *Sales*, *Marketing & Event Manager*. Divisi ini berfokus pada persiapan acara pelatihan, promosi pelatihan, pengembangan *e-learning*, dan membuat konten untuk media sosial

maupun *internal* perusahaan. Bagan struktur organisasi divisi *Sales, Marketing & Event* dapat dijabarkan sebagai berikut:



Gambar 2.2. Bagan Struktur Organisasi *Divisi Sales, Marketing & Event*

